

Webové informační služby ČÚZK

Ing. Aleš Votoček
ČVUT Praha, Fakulta stavební
Thákurova 7, Praha 6
E-mail: Ales.Votocek@fsv.cvut.cz

Abstrakt:

Referát se věnuje službám, které Český úřad zeměměřický a katastrální nabízí odborným firmám i laické veřejnosti. Velká pozornost je věnována především on-line službám dostupným přes celosvětovou síť Internet, konkrétně jde o služby *Dálkový přístup do Katastru nemovitostí* a *Nahlížení do KN*. Ukazuje použití těchto služeb a obsahuje i srovnání obou služeb, ze kterého vyplývá, kdy je vhodné kterou službu použít. Kromě těchto dvou služeb referát zmiňuje formou stručného přehledu také služby ostatní.

Úvod

Český úřad zeměměřický a katastrální (zkráceně ČÚZK) je ústředním orgánem státní správy geodézie a kartografie a katastru nemovitostí České republiky. Jeho působnost vymezuje zákon č. 359/92 Sb.

ČÚZK se skládá z následujících samostatných částí.

- **Zeměměřický úřad** - orgán státní správy zeměměřictví s celostátní působností se sídlem v Praze.
- **Zeměměřické a katastrální inspektoráty** - územní orgány státní správy zeměměřictví a katastru nemovitostí České republiky.
- **Katastrální úřady a katastrální pracoviště** - 14 úřadů v krajských městech a 111 pracovišť rozmístěných většinou v bývalých okresních městech ČR. Od 1.1.2004 se měnila organizační struktura ČÚZK a spolu s tím i označení jeho součástí. Pod nynějším termínem katastrální pracoviště se skrývá dřívější katastrální úřad. V článku nebudu rozlišovat mezi katastrálním úřadem a katastrálním pracovištěm, protože se domnívám, že laická veřejnost je stále zvyklá navštěvovat *katastrální úřady* a netuší, že jsou to vlastně *katastrální pracoviště*.
- **Výzkumný ústav geodetický a kartografický** - provádí výzkum a vývoj v oboru zeměměřictví a katastru nemovitostí

Pro mnohé lidi je ČÚZK symbolem pro katastr nemovitostí; systém správy a evidence nemovitostí jako jsou parcely, budovy, byty a nebytové prostory včetně evidence vlastnických a jiných práv k nemovitostem. Ano, udržování dat tohoto systému (označované jako vedení KN) patří k hlavní náplni činností katastrálních úřadů. Samozřejmě to však není jediná činnost celého rezortu. Pojďme se na celou věc podívat z opačné strany - z pohledu lidí a podnikatelských subjektů. A nezapomejme se nyní vztahem mezi lidmi a úřadem z pohledu zákona, ale postavme lidi do role zákazníka a úřad do role poskytovatele informací formou rozličných služeb. V následujícím přehledu se pokusíme stručně charakterizovat nejzajímavější služby. Na tomto místě je vhodné podotknout, že nebudou zmíněny všechny služby, ale byly vybrány služby dostupné zákazníkovi nepřetržitě pomocí sítě Internet.

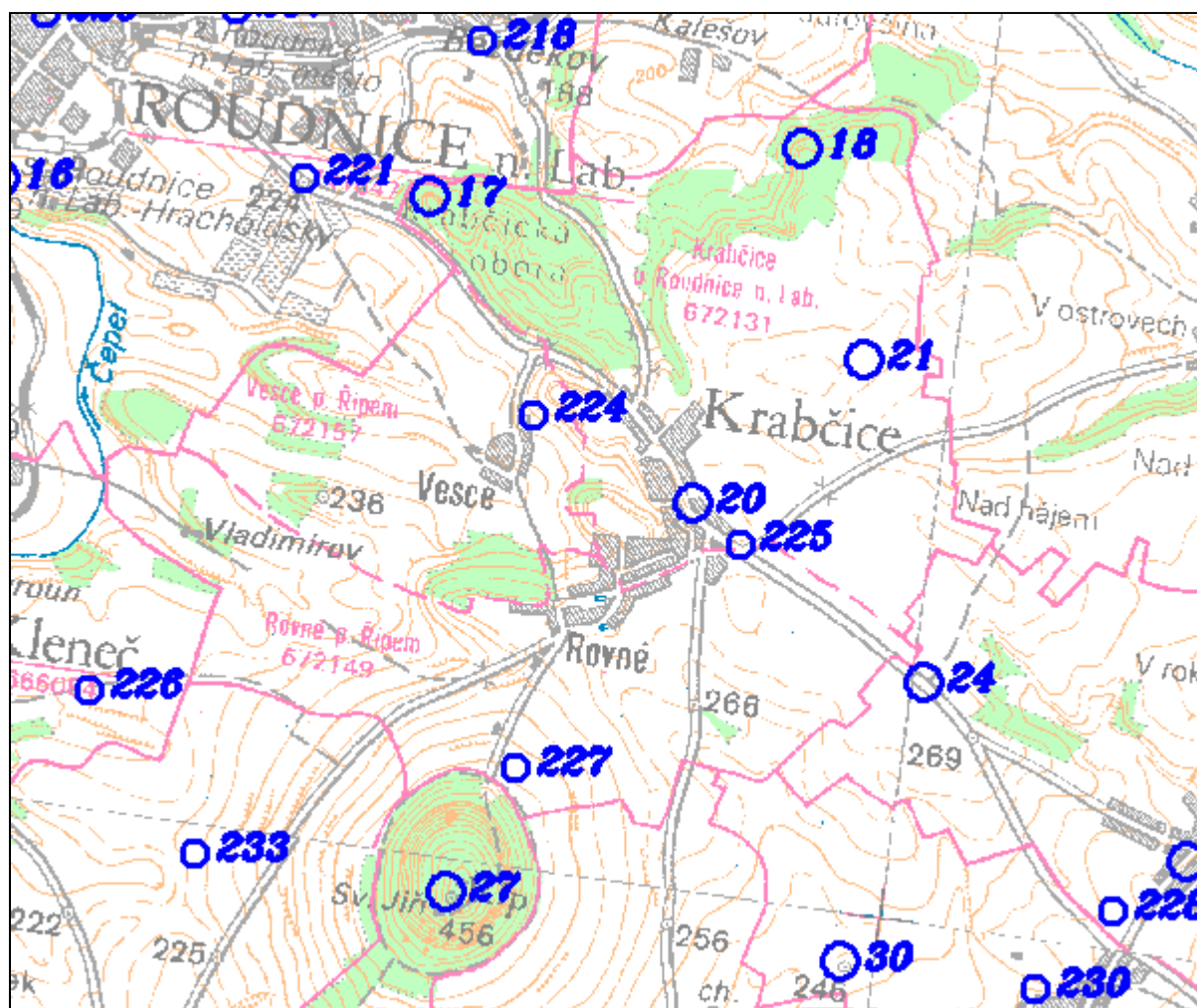
Přehled služeb

Databáze trigonometrických a zhušťovacích bodů (DATAZ)

<http://dataz.cuzk.cz>

Od ledna 2004 funguje služba umožňující nahlédnout do databáze trigonometrických a zhušťovacích bodů z celého území ČR, které tvoří významnou součást Národní geoinformační infrastruktury. Databázi spravuje a aktualizuje Zeměměřický úřad.

Výběr bodů je možný přes lokalizační jednotky (číslo bodu a triangulační list, list základní mapy, katastrální území), okolí bodu zadaného souřadnicemi a vzdáleností. Bod lze také lokalizovat zobrazením výřezu rastrové mapy, na níž jsou body zvýrazněny zakroužkováním.



Obrázek 1: Lokalizace bodu číslo 27 na hoře Říp pomocí mapy.

Z databáze lze získat seznamy bodů se souřadnicemi, pro jednotlivé body pak dále místopis se zákresem místa, nadmořskou výšku a podrobné informace o způsobu jeho stabilizace.

GEODETICKÉ ÚDAJE

trigonometrického bodu

Vytvořeno pro web 12.01.2004

Kraj:

Okres: Litoměřice

List č.: 1/2

Obec: Mnetěš

Stav k: 2002

TL	1421
ZM-50	12-21
SMO-5	040794

Číslo a název bodu		27	Říp		
Bod	Druh	Y	X	Nadmořská výška	
				Bpv	vztahuje se na
27	TB	747598.86	1008854.44	455.46	deska
27.1	ZB1	747582.49	1008811.77	455.07	kámen
27.6	EC1	747560.72	1008782.03	476.57	pata kříže
27.2	ZB2	747563.35	1008833.69	454.13	kámen

Orientace na body (ve stupních)

Číslo	Jižní	Délka strany	Číslo	Jižní	Délka strany
27.1	200.59.31.0	45.699			

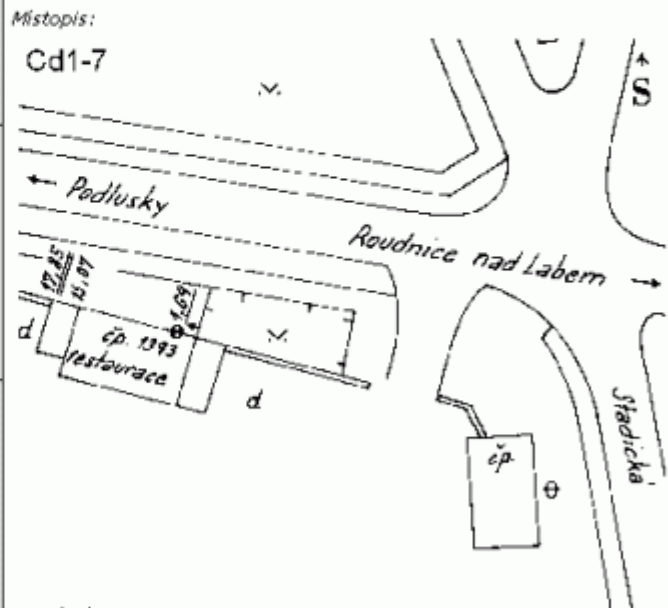
Obrázek 2: Informace o bodu číslo 27.

Databáze České státní nivelační sítě (ČSNS)

<http://nivelace.cuzk.cz/>

Stejnomená služba byla spuštěna, stejně jako služba předchozí, v lednu 2004. Jejím posláním je zpřístupnit na Internetu databázi ČSNS, kterou spravuje a průběžně aktualizuje Zeměměřický úřad. Databáze obsahuje body *Základního výškového bodového pole (ZVBP)* z území celé České republiky (základní nivelační body a body prvního až třetího řádu).

O bodu ČSNS lze zjistit jeho nivelační údaje - číselný identifikátor, nadmořskou výšku a kde se nachází včetně zjednodušeného náčrtu místopisu. Při vyhledávání konkrétního bodu je potřeba zadat buď katastrální území či mapový list, v němž se bod nachází, a následně již vybrat z nabízeného seznamu nebo zadat jeho souřadnice (za předpokladu, že je známe).

NIVELAČNÍ ÚDAJE					
Nivelační pořad: Cd1 Dušníky-Hořín					
Předchozí bod	Nivelační bod	Délka v km		Nadmořská výška Bpv	Výška z roku
		oddílu	od počátku		
Cd1-6.1	Cd1-7	0.160	3.688	193.757 m	1989
Místopisný popis: Roudnice, dům čp. 1393, restaurace					
Poznámky: 1. Původně bod PNS Roudnice nad Labem-7					
Stav a stáří objektu: značka 0,3 m nad zemí zachovalá omítnutá jednopatrová kamenná stavba asi z roku 1890					
Úz. jednotka:	350610001	Vlastník:			
Okres:	Litoměřice				

Obrázek 3: Ukázka záznamu vedeného o nivelačním bodě.

Obě výše zmíněné služby znamenají velký přínos pro geodetickou praxi, ovšem běžný občan toto v praktickém životě příliš nevyužije.

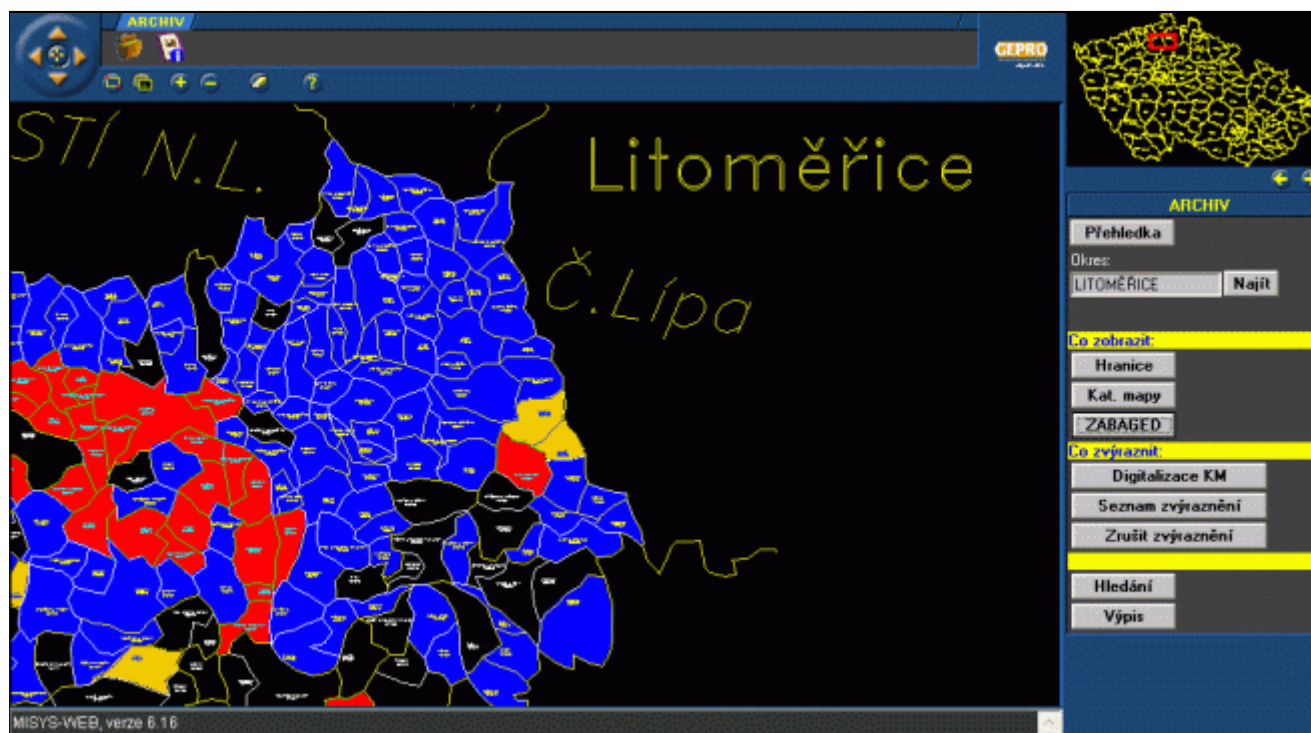
Evidence podkladů katastrálních map - aplikace Archiv-WEB

<http://katastralnimapy.cuzk.cz/OUT/HTML/>

Aplikace *ArchivWeb* eviduje informace o dostupných podkladech katastrálních map, tedy jaký druh katastrální mapy je v dané lokalitě k dispozici. Lze skrze ní také zjistit stádium digitalizace mapových podkladů, ale třeba také určitá metada o vektorových mapách ZABEGED.

V přehledném grafickém okně na webové stránce zobrazuje mapu České republiky s hranicemi krajů a okresů.

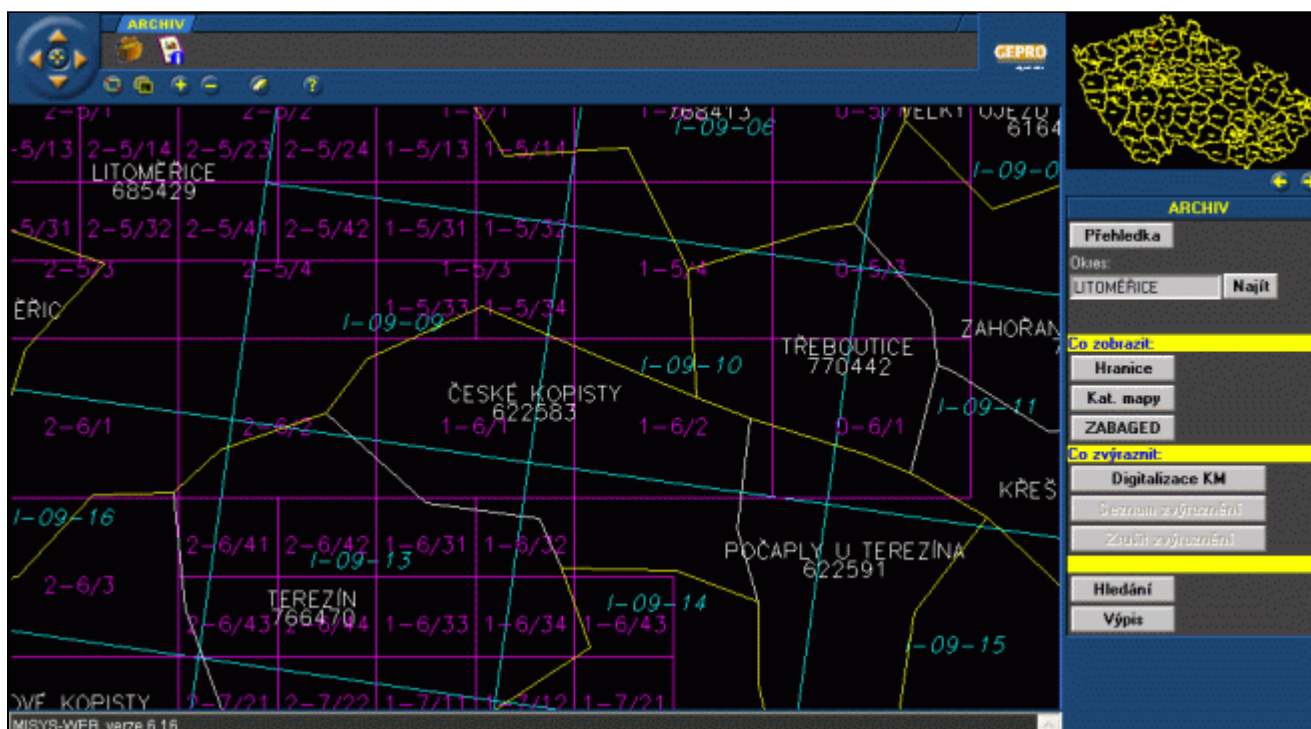
V rámci jednotlivých okresů jsou vyznačeny údaje o digitalizaci jednotlivých katastrálních území a klad mapových listů.



Obrázek 4: Barevné vyplnění informací značí typ katastrální mapy.

Hlavní důraz prezentace je tedy kladen na grafické zobrazení hledaných informací přímo v mapě. Lze je však obdržet i formou textového výpisu. A jakéže informace lze dohledat?

1. Dle zadaného názvu či čísla lze vyhledat katastrální území, obec či mapový list..
2. Lze zjistit, které mapové listy leží v zadaném území a lze si i nechat vygenerovat klad mapových listů. Zároveň lze tímto zjistit, jaké mapové soubory jsou k dispozici pro určitou zájmovou oblast.
3. Dle zadaných kritérií lze přehledně zobrazit zmiňovaný stupeň digitalizace map. Zda-li v daném území platí katastrální mapa digitální (DKM), digitalizovaná (KMD) či stále grafická mapa. Dle kladu listů lze také sledovat měřítko dostupných katastrálních map (1:1000 až 1:2880).



Obrázek 5: Klady několika mapových systémů v okrese Litoměřice.

Aplikace není určena pro laiky a její přínos ocení především zákazníci odebírající od ČÚZK grafická data. Aplikace je trochu náročnější na datový přenos, což se na pomalých linkách projeví na poprvé dlouhým načítáním celé webové stránky a delšími odezvy na příkazy uživatele. Nicméně je stále použitelná i při použití vytáčeného modemového spojení do Internetu.

Nahlížení do KN

<http://nahlizenedokn.cuzk.cz/>

Tato bezplatná služba umožňuje získávat omezené informace z KN formou jednoduchých přehledů na WWW stránce. Omezenými informacemi v tomto případě rozumíme některé vybrané údaje týkající se vlastnictví parcel a budov a dále informace o stavu řízení založených na katastrálním úřadě pro účely zápisu vlastnických a jiných práv k nemovitostem v České republice nebo pro účely potvrzování geometrických plánů. Podívejme se nejprve na informace o budovách a parcelách. U parcel a budov se zobrazuje jméno a příjmení vlastníka, jeho adresa a v případě více vlastníků i jejich vlastnický podíl. Informace o vlastnictví je doplněna i o číselný identifikátor listu vlastnictví. A pokud je nemovitost dotčena změnou právního vztahu v důsledku probíhajícího řízení typu vklad či záznam (viz dále v textu) a nemovitost tím získala takzvaný příznak *zaplombováno*, zobrazí se v přehledu i čísla jednotlivých řízení. U budov je dále zmíněn její typ (budova s číslem popisným nebo evidenčním), využití (např. objekt k bydlení), ochrana (např. kulturní památka) a na jaké parcele se budova nachází. U parcel se zobrazuje rovněž typ a ochrana (chráněné území), dále výměra ve čtverečních metrech, druh pozemku (louka, zastavěná plocha, ...) a informace o případných budovách nacházejících se na pozemku.

ČÚZK

Řízení o vkladech

- » Informace o řízení
- » Přehled řízení
- » Seznam přijatých řízení

Ostatní řízení

- » Informace o řízení
- » Přehled řízení
- » Seznam přijatých řízení

Informace z KN

- » Parcela
- » Budova

Nápověda

- » Nápověda k aplikaci

Český úřad zeměměřický a katastrální
Pod sídlištěm 9
18211 Praha 8
e-mail: podpora@cuzk.cz

Nahlížení do katastru nemovitostí

Informace o budově

č.p.	100, Litoměřice-Město
List vlastnictví:	708
Typ budovy:	budova s číslem popisným
Využití budovy:	objekt k bydlení
Katastrální území:	Litoměřice 685429
Na parcele:	<u>171</u>
Ochrana:	nemovitá kulturní památka, rozsáhlé chráněné území

Vlastnické právo	
Jméno	adresa
SJM Němec Vlastislav a Eugenie	
Vlastislav Němec	Velká Dominikánská 19, č.p.100, Město,
Eugenie Němcová	Velká Dominikánská 19, č.p.100, Město,

Platnost k 28.03.2004 18:48:09

Zobrazené údaje mají informativní charakter.

Obrázek 6: Ukázka přehledu s informacemi o budově.

Požadovaný přehled informací o nemovitosti se vyhledá a zobrazí po zadání katastrálního území a číselného identifikátoru parcely nebo v případě budovy zadáním obce a čísla popisného či evidenčního. Zadávaní vyhledávacích parametrů je úmyslně omezeno na striktní zadání výše napsaných identifikačních údajů a neumožňuje tedy například vyhledávání podle jména vlastníka. Služba nemá sloužit pro zjišťování majetku

druhých neznámých osob ani pro nějaké hromadné výstupy, nýbrž především pro kontrolu informací týkajících se mého majetku nebo týkajících se nemovitostí nabízených na realitním trhu k prodeji. Předpokládá se, že každý vlastník zná identifikátory parcel a budov, které osobně vlastní. Dodejme, že tato informace se vyskytuje na geometrických plánech nebo kupních smlouvách.

ČÚZK **Nahlížení do katastru nemovitostí**

Řízení o vkladech

- » Informace o řízení
- » Přehled řízení
- » Seznam přijatých řízení

Ostatní řízení

- » Informace o řízení
- » Přehled řízení
- » Seznam přijatých řízení

Obec: **Litoměřice; 564567** Změnit

Část obce: **Litoměřice-Město** ▼

Číslo budovy: ☒ Číslo popisné ☐ Číslo evidenční →

[Nápověda](#)

Obrázek 7: Zadávání parametrů pro vyhledání budovy.

Mimo informací o vlastních nemovitostech umožňuje služba zjistit stav a přidružené informace o *řízeních* vedených na jednotlivých katastrálních úřadech. Nejsou zde dostupná všechna řízení, ale jejich nejběžnější zástupci - řízení typu *vlad*, *záznam* a *potvrzení geometrického plánu*. Vezmeme-li to odzadu, pak poslední řízení bude zajímat vyhotovitele geometrických plánů (geodetický inženýr) a jejich zákazníky, kteří potřebují geometrický plán. Řízeními typu *záznam* lze jednoduše označit zpracování změn a jejich zaznamenání do dat KN, k jejichž podnětu dal příkaz soud či správní orgán. Řízení typu *vlad* jsou obvykle založena na podnět zákazníka, který předkládá katastrálnímu úřadu takzvaný *Návrh na vklad* v důsledku změny vlastnictví nemovitosti (např. kupní smlouvou) nebo jiných atributů nemovitosti.

Výše tři zmíněná řízení lze zobrazit ve třech následujících přehledech.

- Odkaz v navigačním menu aplikace **Informace o řízení** zobrazuje přehled obsahující informace o účastnících zadaného řízení, typu předmětu řízení a posloupnost činností (operací), které byly na příslušném katastrálním pracovišti v rámci řízení uskutečněny, včetně časových údajů jejich provedení.
- Odkaz **Přehled řízení** poskytuje seznam řízení, která byla na zadaném pracovišti zahájena před a po založení zadaného řízení. U každého řízení je uveden datum založení, stav řízení a datum provedení poslední operace. Číslo řízení je možno použít jako odkazy spouštějící výstup Informace o řízení.
- Odkaz **Seznam přijatých řízení** vede k vytvoření seznamu řízení založených v zadaném dni. Seznam a možnosti odkazů jsou obdobné jako u Přehledu řízení.

Číslo řízení Vám na požádání sdělí příslušný katastrální úřad, u něhož jste požádali o zapsání změn do KN.

Zobrazovaná data jsou provázána na sebe pomocí na stránce zobrazených hypertextových odkazů. Ze zobrazeného přehledu s informacemi o budově se přes uvedený identifikátor parcely lze dostat na stránku s přehledem o parcele a naopak ze stránky o parcele přejít na stránku o budově. Je-li navíc dostupná informace o probíhajícím řízení, lze se přes hypertextový odkaz dostat na stránku s informací o řízení. To je bez pochyby chvalyhodná funkčnost.

Data jsou obnovována jednou za den, respektive jejich obnova probíhá každou noc. Což je interval, který vzhledem k účelu plně dostačuje. Předpokládá se, že časem bude technologie obnovy dat upravena tak, aby bylo možné aktualizovat několikrát denně a data se svou aktuálností přiblíží k datům poskytovaným v rámci služby Dálkový přístup ke KN.

Dálkový přístup ke KN

<http://katastr.cuzk.cz/>

Dálkový přístup ke katastru nemovitostí (zkratka DP) je služba umožňující získávání údajů z katastru nemovitostí, pro celé území ČR, prostřednictvím sítě Internet. Jako placená služba externím subjektům byla stejnojmenná webová aplikace spuštěna pro zákazníky 3. září 2001 a od tohoto okamžiku lze její provoz označit za nepřetržitý. Zpřístupnění dat KN veřejnosti prostřednictvím Internetu je jedním ze stěžejních výsledků zavedení zdokonaleného informačního systému katastru nemovitostí (ISKN).

Je potřeba se pozastavit u jednoho mýtu. Široká veřejnost se leckdy domnívá, že služba se v rozsahu poskytovaných dat nějakým způsobem odlišuje od "klasického" katastru nemovitostí. Ovšem DP jakožto aplikace postavená nad systémem ISKN poskytuje rovnocenné informace s těmi poskytovanými například prostřednictvím katastrálních úřadů. Jedná se tedy pouze o jeden z možných přístupů k datům KN.

Dostupné informace lze vyhledávat na základě v podstatě jakéhokoliv atributu. Rozsah vyhledávání je limitován zvolenou verzí aplikace DP - takzvaná standardní verze umožňuje vyhledávat v rámci jednoho okresu, naproti tomu rozšířená verze DP nastavuje maximální rozsah vyhledávání na celou ČR. Existence dvou verzí má historický původ, protože původně byla rozšířená verze určena pouze pro organizace, které mají ze zákona nárok na součinnost orgánů katastru (policie ČR, BIS, soudy, ...). Dnes již může zažádat o rozšířenou verzi každý zákazník DP.



Obrázek 8: Úvodní "rozcestník" po přihlášení k Dálkovému přístupu.

Co je potřeba zdůraznit je fakt, že získaná data jsou informativní a takto získané výstupy nelze použít pro právní úkony (například jako součást smlouvy o prodeji nemovitosti). Důvod je zřejmý. Pokud si pro výpis zajdete na katastrální úřad, obdržíte jej opatřený "kulatým" razítkem stvrzující věcnou i časovou správnost informací k zadanému datu. Výpis získaný službou DP má elektronickou formu a žádné razítko na něm není. Prozatím. Do budoucna se plánuje, že i tyto výpisy budou stvrzeny jakýmsi elektronickým razítkem fungujícím na principu časových otisků a digitálního podpisu.

Jak již bylo zmíněno, využívání služby je placené. Neplatí se za registraci, která je u této služby nutností, nýbrž za získané informace - konkrétně 50 Kč za stránku A4 popisných textových informací a tutéž částku za poskytnutí výřezu digitální katastrální mapy ve vektorovém formátu. Registraci nelze prozatím provést on-line vyplněním formuláře na Internetu, ale je nutné vyplnit písemnou žádost a doručit ji na ČÚZK. Na základě žádosti bude vytvořena písemná smlouva o poskytování údajů za stanovených podmínek (zejména jde o

ujasnění způsobů placení) a po její akceptaci zákazníkem je mu aktivován vytvořený přístupový účet. Od této chvíle se může k webové aplikaci přihlásit a využívat ji.

Pro úplnost lze dodat, že již dnes několik státních orgánů (např. Český báňský úřad) využívá možností DP ke KN bezplatně a v nejbližší době přibudou k této skupině i orgány místní samosprávy.

Obrázek 9: Výpis z katastru nemovitostí - zadávání parametrů.

VÝPIS Z KATASTRU NEMOVITOSTÍ				k 05.04.2004 15:58	
				datum:	
Okres: 3603 Chrudim		Obec: 571245 Bylany			
Kat.území: 616567 Bylany		List vlastnictví: 1001			
V kat. území jsou pozemky vedeny ve dvou číselných řadách (St. = stavební parcela)					
A Vlastník, jiný oprávněný		Identifikátor		Podíl	
Vlastnictví					
KANDÍKOVÁ ANETA, LOUNY					
B Nemovitosti					
Pozemky					
Parcela	Výměra[m2]	Druh pozemku	Způsob využití	Způsob ochrany	
414/150	294	trvalý travní porost		zemědělský půdní fond	
B1	Jiné práva	- Bez zápisu			
C	Omezení vlastnického práva	- Bez zápisu			
D Jiné zápisy					
Typ vztahu					
Vztah pro					
		Vztah k			
I	Změna výměr obnovou operátu				
		LV:1001	Z-1700484/1999-603		
I	Změna číslování parcel				
		Parcela: 414/150 Bylany	Z-1700484/1999-603		
parcela utvořena z p.p.289/3 PK					

Obrázek 10: Výpis z katastru nemovitostí - výstup ve formátu HTML.

Zákazníci služby DP pochopitelně požadují, aby byly k dispozici co nejaktuálnější údaje. Chceme-li pochopit princip aktualizace dat pro aplikaci DP, musíme přijmout fakt, že data katastru nemovitostí jsou rozdělena dle působnosti jednotlivým katastrálním úřadům. Primárně jsou tedy data uložena lokálně u příslušných katastrálních úřadů, které provádějí jejich aktualizaci. Centrální databáze provozovaná ČÚZK je jako skládačka složena z dat katastrálních úřadů. V této centrální databázi data nevznikají. Provede-li se změna na katastrálním úřadě, změna se zapíše do lokální databáze a zároveň se automaticky zařadí do fronty změnových transakcí. Synchronizační mechanismus databáze zajišťuje, že jednou za dvě hodiny se transakce z fronty odešlou do centrální databáze, kde se změny promítnou na příslušná data. Dvouhodinový interval synchronizace dat byl stanoven při vývoji systému ISKN s ohledem na to, aby se všechny lokální databáze stihly "vystřídat" a zátěž centrální databáze byla přitom rovnoměrná.

A ještě je dobré upozornit na jeden fakt. Data KN jsou náročná na objem (kromě popisných dat obsahují data geografická), a proto synchronizace dat mezi danou lokalitou a centrální databází se může protáhnout na několik desítek minut. Aplikace DP pak pracuje s daty týkajícími se katastrálních území staršími než 2 hodiny. Nyní jsme rozebírali synchronizaci dat na úrovni informačního systému. Samozřejmě občas dochází i k přerušení jakékoliv výměny dat mezi lokalitou a centrem z důvodů vnějších příčin. Například výpadek fyzického spojení v propojovací síti dodavatele, výpadek elektrické energie na lokalitě, atd.

Příjemné zjištění pro zákazníky může být existence uživatelské podpory, jejímž úkolem je poskytovat rady, odpovědi a vůbec veškerou možnou pomoc při využívání služby. Podpora je poskytována jednak formou elektronické komunikace (webový formulář na adrese <http://podpora.cuzk.cz> či e-mail na podpora@cuzk.cz) a také telefonicky. A navíc podporu mohou bezplatně využít i potencionální zákazníci, kteří se teprve rozhodují o službě a mají spoustu otázek týkajících se fungování služby.

Zaujal-li Vás popis a potenciál aplikace DP, pak Vám doporučuji si aplikaci vyzkoušet zdarma na fiktivních datech. Tato možnost se nazývá *DP na zkoušku* a najdete ji jako samostatnou aplikaci na adrese: <http://katastr.cuzk.cz:7001/>. Vyzkoušet si aplikaci Vám doporučuji i tehdy, jste-li již přesvědčen o přínosech služby pro Vás a to z důvodu ujištění, že Váš počítač je připraven na využívání webové aplikace. Ta má celkem speciální nároky na programové vybavení a správné nastavení například internetového prohlížeče. Je to dáno volbou určitých postupů a technologií při vývoji aplikace a nelze to bohužel jednoduše přizpůsobit rychle se vyvíjícímu softwarovému prostředí.



Obrázek 11: Výřez katastrální mapy je také účtován 50 Kč.

Srovnání služby DP a Nahlížení do KN

Obě služby slouží k získávání informací z KN a těží tak ze zavedeného mohutného informačního systému ISKN. V následujícím jsou shrnuty klíčové vlastnosti a obou služeb.

Dálkový přístup	Nahlížení do KN
Služba je zpoplatněna množstvím získaných dat. Prvotní registrace i vlastní práce s webovou aplikací je bezplatná, platí se však výstupy - 50 Kč za formát A4 textových informací či 50 Kč za výřez katastrální mapy.	Služba je poskytována zcela bezplatně.
Využívání služby je podmíněno uzavřením smlouvy s ČÚZK. Před každou prací s aplikací je nutné se přihlásit zadáním jména a hesla.	Nevyžaduje registraci zákazníka ani žádné přihlašování.
Jsou k dispozici téměř všechny informace KN.	Obsahuje pouze vybrané informace.
Nezávazný informativní charakter získaných informací.	Nezávazný informativní charakter získaných informací.
Ovládání webové aplikace není zcela triviální.	Ovládání aplikace je jednoduché a intuitivní.
Data jsou obvykle 2 hodiny stará.	Data jsou obnovována jednou za den.
Informace lze vyhledávat v podstatě dle libovolného atributu. Obzvláště zajímavé je vyhledávání dle vlastníků v rozsahu jednoho okresu (standardní DP) či dokonce přes celou ČR (rozšířené DP).	Vyhledávat lze pouze pomocí čísel parcel, budov a řízení.
Obsahuje i grafické podklady (katastrální mapy, přehledky).	K dispozici jsou pouze textové informace.
Má vlastní službu uživatelské podpory	Základní podpora zákazníkovi je poskytována telefonicky.
Speciální nároky na programové vybavení klientské stanice	Minimální nároky na programové vybavení.

Pro jak časté použití se hodí? U služby *Dálkový přístup ke KN* musíte sepsat smlouvy s ČÚZK a nechat si vytvořit přístupové konto. Teprve poté můžete začít službu využívat. To v podstatě předurčuje službu pro pravidelné využívání. Na druhou stranu získání informací něco stojí a proto je dobré při využívání služby zvažovat vždy rozsah informací, které potřebujete. Asi si rozmyslíte dotazy na majetek významných českých osobností jen pro Vaši zvědavost. Služba *Nahlížení do KN* se velmi hodí na příležitostné využití, neboť využití není nijak vázáno a cena za použití je nulová. Avšak i u této služby se můžeme setkat s její častějším užitím, když bude potřeba sledovat stav vyřízení Vaší žádosti o vklad a podobně.

Závěr

ČÚZK jako součást státní správy se snaží pokračovat v trendu rozšiřování elektronických služeb a poskytování informací zákazníkům. Jsou toho důkazem i nové služby fungující od začátku tohoto roku. Při pohledu na jednotlivé webové aplikace lze kromě zdokonalování funkčnosti také sledovat stopy péče vývojářů o vzhled aplikací a ergonomii jejich ovládání (o úspěšnosti vypovídá i ocenění Český zavináč, které získala aplikace Nahlížení do KN v březnu tohoto roku).

Představili jsme si krátce 5 služeb dostupných on-line na Internetu: první dvě služby ocení pracovníci v oboru zeměměřictví, o další službu se budou zajímat především odběratelé grafických dat a poslední dvě jsou zaměřeny na poskytování údajů z katastru nemovitostí. Obě tyto služby - Dálkový přístup ke KN a Nahlížení do KN - jsme si navzájem porovnali a vyzdvihli především jejich rozdíly. Z nich vyplývá i rozdílné používání. Zatímco služba Nahlížení do KN nám poslouží při ověřování vlastnických práv zadaných nemovitostí a k získání přehledu o stavu konkrétního řízení, služba Dálkový přístup ke KN, představující nyní vrcholný

stupínek mezi poskytovanými službami ČÚZK, pomůže při zjištění jakékoliv informace týkající se katastru nemovitostí. Ovšem její výstupy jsou placené. Inu i informace mají svou cenu.

Literatura

1. WWW stránky Českého úřadu zeměměřického a katastrálního, www.cuzk.cz
2. Interní materiály ČÚZK